

Ако търсиш вълнуващо работно предизвикателство и възможност за кариерно развитие в международна технологична продуктова компания, която осигурява гъвкав работен график продължавай да четеш!

Позиция: Специалист Обслужване на Клиенти с:

- английски и италиански език
- английски и португалски език
- английски и френски език
- английски и немски език
- английски и испански език
- английски и гръцки език

Гъвкав график на смени с ротационен принцип на работа:

- **Дневна смяна** - между 08:00- 00:00. Най-ранната смяна може да започне в 8 сутринта, а най-късната да свърши в полунощ. Всяка смяна е 8 часа, с включена 1 час почивка.
Работни дни: понеделник- неделя, с 2 почивни дни (не задължително през уикенда).
- **Късна смяна** - 16:00- 01:00. Всяка смяна е 8 часа, с включена 1 час почивка
Работни дни: понеделник- неделя, с 2 почивни дни (не задължително през уикенда).
- **Нощна смяна** – между 19:00- 22:00 (може да има лека промяна, в зависимост от нуждите на бизнеса) Това е 11 часова смяна през цялата нощ.
Пример: Ако започнете вашата нощна смяна в 20:00 вечерта, то тя ще свърши в 07:00 сутринта.
График от 4 работни/4 почивни дни.
! Нощен труд между 22:00 - 01:00 се заплаща допълнително, на база на изработените часове за всеки месец.

Търсим енергичен и мотивиран колега, който да се присъедини към нашия екип от „Обслужване на Клиенти“, локиран в град София.

Ти ще бъдеш посланик на нашия бранд, комуникирайки с нашите клиенти и помагайки им с отговори на въпроси, които може да имат. Ние ще ти осигурим всичко необходимо, за да може да бъдеш успешен в работата си. Ще започнем с цялостен курс на обучение, специално приготвен да те подготви за ежедневната ти работа и за това как да реагираш в различни ситуации. Ще имаш достъп до база със знания, рекламни материали и обновяваща се информация за новости в бизнеса.

Имайки достъп до всичко това, включително и менторство и подкрепа от твоя лидер и колеги, ти ще можеш да се съсредоточиш върху доброто и качествено обслужване на клиентите.

Какво ще правиш?

- Ще създаваш директен контакт с потребителите ни, като им помагаш чрез чат и система за тикети.
- Ще ги информираш за нови функции, промени в правилата и актуални изисквания.
- Ще предоставяш бързи и точни отговори.
- Ще бъдеш в крак с всички инструкции, политики и процедури на нашата компания.
- Ще участваш в проекти и работни групи, за да опознаеш продукта ни отблизо.

Търсим човек, който:

- Няма нужда от предишен опит в обслужването на клиенти, но би било плюс, ако имаш такъв или интерес към технологии и иновации.
- Владее отлично говоримо и писмено английски език и един допълнителен (италиански, португалски, френски, немски, испански или гръцки).
- Обича да се грижи за клиентите и да ги прави щастливи.
- Ефективен и бърз, може да превключва между задачи и да взима решения под напрежение.
- Разбира от технологии и офис програми.
- Адаптира се лесно към нови ситуации и промени.
- Мотивиран е, внимателен към детайлите и може да прецени нуждите на клиентите.

Какво ти предлагаме?

- Конкурентно заплащане според опита и годишен бонус
- 25 дни платена годишна отпуса + 5 допълнителни когато изчерпиш първите.
- Здравна и стоматологична застраховка за теб, партньора ти и децата ви (ако живеете на един адрес).
- Лична застраховка живот и покритие при инвалидност.
- Финансова подкрепа за личностно развитие или хоби.
- Възможност за обучение - до £2,000, достъп до онлайн платформи, вътрешни програми за лидерство и др.
- 1,000 лв. подарък за новородено, докато работиш при нас.
- 26 седмици отпуса за основен полагащ грижи и 4 седмици за втори полагащ грижи.
- MultySport карта.
- Отстъпки на различни услуги в търговката верига.
- Месечни ваучери за обяд и транспорт.
- Безплатни закуски, плодове и напитки в офиса.

Как да кандидатстваш?

Изпрати ни CV-то си на адрес: talent@flutterint.com.

**** Не се колебай - кандидатствай сега и стани част от нашия страхотен екип! ****

P.S. Сподели обявата с приятели, които търсят работа!