

BO partners е част от Realto Group – холдингът, чийто агенции генерират най-голям обем сделки с недвижими имоти в България и за който работят над 800 професионалиста в сектора. Част от Realto Group са компаниите Адрес, Имотека, CW Forton, Unique Estates, New Estates, Кредит център и др. BO partners е центъра за споделени услуги на холдинга и при нас се обслужват всички проекти, свързани с маркетинг, IT поддръжка и софтуерно развитие, финанси и счетоводство, правни услуги, подбор и развитие на човешките ресурси.

Нашият контактен център обслужва две от най-големите фирми за недвижими имоти Адрес и Имотека, част от Групата Реалто. Във връзка с разширяване на дейността ни си търсим усмихнати нови колеги за позицията

### **„Оператор, контактен център“, гр. София**

#### **Основни задължения:**

- Приема входящи телефонни обаждания;
- Извършва изходящи обаждания към клиенти;
- Спазва качеството на обслужване на клиентите при провеждане на телефонни разговори на входяща и изходяща линия;
- Администрира и пренасочва информацията получена по телефона или обобщена през вътрешната система за работа;
- Работа с вътрешен специализиран софтуер за управление на информацията ;
- Поддържа професионален и учтив тон с клиентите.

#### **Основни изисквания за заемане на позицията:**

- Отлични комуникативни умения;
- Добра дикция, аналитичност и инициативност;
- Подход към клиента търпение, отзивчивост;
- Умения за работа в екип;
- Много добри компютърни умения;
- Устойчивост в динамична работна среда;
- Работа със специализиран софтуер;

#### **Какво предлагаме?**

- Въвеждащо обучение;
- Работа в офис на топ локация в центъра на София
- Трудов договор;
- Редовно и коректно заплащане;
- Работа е подходяща за студенти и учаци.
- Отлична работна среда в устойчиво развиваща се компания, лидер в своята област.

Моля кандидатствайте в срок до 29 февруари 2024г.

тел. за контакт 0882 610 937

[ushovska@bopartners.bg](mailto:ushovska@bopartners.bg)

Юлия Ушовска

Мениджър „Човешки ресурси“

БО партньорс ЕООД